

Bogotá D.C., 26 de noviembre 2024

Señor(a):
Anónimo
Cuidad

Asunto: Respuesta PQRS Número **5245222024**

Respetado(a) señor(a) Anónimo, reciba un cordial saludo de parte de la Organización Suma S.A.S.

En atención a su requerimiento queremos informarle que, desde el desde el proceso de Talento Humano, se está fortaleciendo la inducción a operadores, reforzando la importancia sobre las relaciones humanas, el buen servicio, la conducción segura y preventiva, en aras de qué conductas como las que nos informa no se repliquen.

Adicionalmente, respetuosamente le invitamos a reportar futuras conductas contrarias a la prestación del servicio, brindando la hora de los hechos, esto con el fin de identificar e individualizar el comportamiento y generar el debido proceso de mejora.

Finalmente, y en atención a que no se atiende integralmente el requisito establecido en el numeral 2 del Artículo 16 de la Ley 1437 de 2011 y en concordancia con el artículo 69 ibidem, esta respuesta podrá ser consultada en nuestra página web <https://www.sumasas.com/>, durante un término de cinco (5) días a partir de la fecha de emisión de este documento.

Agradecemos la oportunidad que nos brindan al compartir sus inquietudes, ya que estas son una valiosa fuente de mejora para nosotros.

Cordialmente,

ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.