

Bogotá D.C., 4 de diciembre del 2024

**Señora:**  
**ANÓNIMO**  
**Ciudad**

**Asunto:** respuesta radicado 2751809

Respetado(a) señor Anónimo, reciba un cordial saludo de parte de ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S EN REORGANIZACIÓN.

Queremos informarle que, a partir de los sucesos descritos en su solicitud, identificamos al operador que el 18 de noviembre, a las 20:50 horas, estaba a cargo del móvil Z80-7157. Dicho operador fue citado el 3 de diciembre para presentar su versión de los hechos.

Es importante para nosotros compartirle que teniendo en cuenta su reporte y luego de la investigación interna, se realizó un proceso de sensibilización al operador acerca de la relevancia de la conducción segura y preventiva, ofrecer un servicio al cliente de calidad y respetar las paradas establecidas para cada servicio, a fin de que estos posibles eventos no se repitan.

Finalmente, y en atención a que no se atiende integralmente el requisito establecido en el numeral 2 del Artículo 16 de la Ley 1437 de 2011 y en concordancia con el artículo 69 ibidem, esta respuesta podrá ser consultada en nuestra página web <https://www.sumasas.com/>, durante un término de cinco (5) días a partir de la fecha de emisión de este documento.

En estos términos, damos una respuesta de fondo a su petición, agradeciendo la oportunidad que nos brinda al permitirnos conocer sus inquietudes, ya son para nosotros una oportunidad de mejora.

Cordialmente,

**ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.**